

# Política de Reembolso

Última atualização: 31/08/2023 - 08:42

Agradecemos por escolher a École Papillon. Prestamos serviços com dedicação e comprometimento para garantir uma experiência valiosa para todos os nossos alunos. No entanto, entendemos que podem ocorrer situações em que um reembolso seja solicitado. Esta Política de Reembolso explica as diretrizes para solicitações de reembolso.

## 1. Política de Reembolso

1.1 Cancelamento antes do pagamento:

Se você deseja cancelar sua compra na boutique antes da finalização do pedido, cancele diretamente na tela de pagamento.

1.2 Cancelamento após a compra:

Após o efetramento da compra, os reembolsos serão concedidos caso a caso, dependendo do tempo da compra. Entendemos que circunstâncias imprevistas podem surgir. Entre em contato conosco para discutir a possibilidade de reembolso.

1.3 Insatisfação com a mentoria:

Se você não estiver satisfeito com os produtos e serviços da École Papillon, oferecemos a oportunidade de discutir suas preocupações e buscar soluções alternativas. No entanto, reembolsos totais ou parciais devido à insatisfação serão avaliados caso a caso.

## 2. Processo de Solicitação de Reembolso

Para solicitar um reembolso, siga as etapas abaixo:

- Entre em contato conosco por e-mail em [papillon@ecolepapillon.com.br](mailto:papillon@ecolepapillon.com.br) e forneça as informações detalhadas sobre o motivo da sua solicitação de reembolso.
- Avaliaremos a solicitação e responderemos dentro de 2 dias úteis com as opções disponíveis.

## 3. Considerações Importantes

- Prazo de processamento: Os reembolsos serão processados dentro de 7 dias úteis.
- Decisões finais: Todas as decisões relacionadas a reembolsos são finais.

Lembramos que estamos aqui para fornecer a melhor experiência possível e que nosso objetivo é encontrar soluções justas e satisfatórias para ambas as partes em caso de necessidade de reembolso.

Esta Política de Reembolso pode ser atualizada conforme necessário. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

---

 [Clique aqui para baixar esta página em PDF](#)



[Início](#)

[Aulas](#)

[Preços](#)

[Ferramentas](#)

[Boutique](#)

[Depoimentos](#)

[Contato](#)

[Sobre Nós](#)